

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU tomkraft.pl

I. Postanowienia Ogólne i Administrator Danych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników serwisu internetowego działającego pod adresem **tomkraft.pl** (zwanego dalej "Serwisem") jest: **TOMKRAFT TOMASZ ŻUREK, BOCHNIA** (zwany dalej „Administratorem”).
2. Z Administratorem można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: **[admin@tomkraft.pl]**.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

II. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Kategorie przetwarzanych danych (przykłady)	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania danych
Odpowiedź na zapytanie (Formularz kontaktowy lub e-mail)	Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes ADO – komunikacja z klientem/potencjalnym klientem)	Przez czas prowadzenia korespondencji, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
Zawarcie i realizacja umowy (np. o usługi, dostawę)	Imię, nazwisko, adres, dane firmowe, numer konta, e-mail, nr telefonu	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem)	Przez czas trwania umowy oraz do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń.
Wypełnienie obowiązków prawnych	Dane wymagane przepisami prawa (np. dane do faktury, dokumenty księgowe)	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (Niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego – np. przepisy podatkowe)	Przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat od końca roku obrotowego).
Statystyka i analiza (za pomocą cookies analitycznych, za zgodą)	Dane o urządzeniu i przeglądarce, czas spędzony na stronie	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Zgoda)	Do momentu wycofania zgody lub usunięcia plików cookies.

III. Odbiorcy Danych

Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. **Dostawcy usług technicznych i IT:** firmom hostingowym, dostawcom systemów do obsługi poczty elektronicznej, firmom utrzymującym Serwis.
2. **Podmioty analityczne i marketingowe:** np. Google LLC (w zakresie Google Analytics), pod warunkiem wyrażenia zgody.
3. **Podmioty publiczne:** organy uprawnione do otrzymania danych na mocy przepisów prawa (np. Urząd Skarbowy).
4. **Inne podmioty zewnętrzne** zaangażowane w realizację usług (np. księgowość, kurierzy – tylko, jeśli jest umowa na dostawę produktów).

IV. Prawa Użytkownika (Osoby, której dane dotyczą)

Użytkownik ma prawo do:

1. **Dostępu** do swoich danych osobowych.
2. Żądania **sprostowania** (poprawienia) swoich danych osobowych.
3. Żądania **usunięcia** swoich danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym).
4. Żądania **ograniczenia przetwarzania** swoich danych osobowych.
5. **Wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych (gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. **Przenoszenia danych** (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub zgody).
7. **Cofnięcia zgody** w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. **Wniesienia skargi** do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

V. Pliki Cookies (Ciasteczka)

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika).
2. Pliki cookies dzielimy na:
 - **Cookies niezbędne:** Umożliwiają prawidłowe wyświetlanie i działanie Serwisu (np. utrzymanie sesji, bezpieczeństwo). **Korzystanie z nich nie wymaga zgody.**
 - **Cookies analityczne i marketingowe:** Służą do analizy ruchu, personalizacji treści i działań marketingowych (np. Google Analytics, Pixel Facebooka). **Wymagają uzyskania zgody Użytkownika.**

3. **Zgoda na Cookies:** Zgodnie z wymogami prawnymi, cookies analityczne i marketingowe są ładowane na urządzenie Użytkownika **tylko i wyłącznie po wyrażeniu przez niego świadomej zgody** za pomocą banera cookies (systemu CMP).
4. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zarządzać swoimi preferencjami co do cookies za pomocą banera cookies lub poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce internetowej.

VI. Postanowienia Końcowe

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką Prywatności obowiązują przepisy RODO i polskie przepisy prawa.
3. Polityka Prywatności może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani na stronie Serwisu.

Bochnia, dnia 20.10.2025